

## **Informace o zpracování a ochraně osobních údajů ve společnosti IPB Invest, a.s., PERFECT INVEST, a.s. a PERFECT CREDIT, a.s.**

Společnost IPB Invest, a.s., se sídlem Třebíč, Karlovo nám. 34, PSČ: 674 01, IČ: 255 22 248, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3947; společnost PERFECT INVEST, a.s., se sídlem Třebíč, Karlovo nám. 34, PSČ: 674 01, IČ: 277 36 997, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 495; společnost PERFECT CREDIT, a.s., se sídlem Třebíč, Karlovo nám. 34, PSČ: 67401, IČ: 017 69 600, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7973 (dále jen „Společnost“ a/nebo „Společnosti“) zpracovávají osobní údaje v souladu s právní úpravou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které chrání osobní údaje, a to v rámci celé Evropské Unie.

Společnosti v tomto dokumentu zveřejňují kategorie zpracovávaných osobních údajů, právní důvody a způsob zpracování, práva subjektů osobních údajů a možnost uplatnění práv subjektů údajů.

Osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme, jsou:

- osobní údaje včetně rodného čísla, které jsme získali v rámci žádosti, uzavření, plnění či neplnění smlouvy o úvěru a/nebo jiné finanční služby nebo také v rámci zajištění splnění závazků
- soubor informací vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta v rámci veřejných registrů, rejstříků a centrální evidence exekucí
- soubor informací týkajících se bonity, důvěryhodnosti a platební morálky získaný z registru vedeného společností Nebankovní-Registr.cz, s.r.o.

Společnost shromažďuje osobní údaje v uvedeném rozsahu:

- jméno, příjmení, rodné číslo,
- profese (u podnikatele i obchodní firmu, IČ, sídlo a předmět činnosti),
- datum narození,
- adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, korespondenční adresa,
- pohlaví, věk
- informace o bonitě a důvěryhodnosti,
- druh a charakter využívaných služeb, včetně způsobu a rozsahu jejich využívání,
- sociodemografická data,
- informace o využívání produktů a služeb,
- informace ze žádostí o produkty a služby,
- informace z obsahu emailových zpráv mezi Vámi a námi,
- transakční údaje,
- údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě zveřejníte, z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran, v jakém je Společnost poskytla v souvislosti s žádostí o vznik obchodního vztahu nebo v souvislosti s jakýmkoliv jiným smluvním vztahem

## Zásady aplikované při nakládání s osobními údaji

Společnost při správě a zpracování osobních údajů dodržuje tyto zásady:

- **Osobní údaje musí být zpracovávány v souladu se zákonem**  
Bez existence alespoň jednoho zákonného právního důvodu nemůže Společnost osobní údaje zpracovávat. Právní důvod zpracování představuje oprávnění Společnosti zpracovávat osobní údaje za legitimními účely.
- **Zpracování osobních údajů musí probíhat korektně a transparentně**  
Společnost deklaruje legitimní účely, pro které osobní údaje zpracovává a klienty informuje, o tom, jakým způsobem a v jakém rozsahu tyto údaje nadále zpracovává a kterým subjektům je předává.
- **Zpracování osobních údajů musí být omezeno pro určité, výslovně stanovené legitimní účely, a to s ohledem na přiměřenost, relevantnost a pouze nezbytný rozsah těchto údajů**  
Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu v souladu s účelem jejich zpracování.
- **Přesnost a aktualizace osobních údajů**  
Osobní údaje neustále aktualizujeme a upravujeme, abychom docílili zpracování pouze relevantních a správných osobních údajů.
- **Osobní údaje jsou ukládány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování**  
Společnost jako správce údajů má povinnost zpracovávat osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování, poté je povinna tyto údaje zlikvidovat.
- **Zpracování osobních údajů podléhá pravidlům zabezpečujícím jejich integritu, celistvost a důvěrnost**  
Veškeré osobní údaje jsou chráněny před neoprávněným nakládáním, zpracováním, zneužitím, poškozením, zničením anebo ztrátou prostřednictvím souhrnu bezpečnostních opatření.

**Společnost odpovídá za dodržování všech těchto zásad a je povinna jejich dodržování doložit.**

**Všechny výše uvedené pravidla a zásady se komplexně prolínají celým procesem od prvotního získání osobních údajů až po ukončení jejich zpracovávání, resp. jejich výmaz.**

### Právní důvody zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů je vždy nutné osvědčit existencí právního důvodu. Bez právního důvodu nelze tyto údaje zpracovávat. Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, závisí na účelu, pro který dané osobní údaje zpracováváme.

Společnost využívá a uplatňuje následující právní důvody:

- klient udělil kdykoliv odvolatelný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů,  
V případě, že je na zpracování osobních údajů (včetně zvláštních kategorií) nezbytný souhlas a Vy se rozhodnete ho neudělit, může se stát, že nebudeme moci provést

úkony nezbytné, abychom Vám mohli poskytnout určité produkty nebo služby a v některých případech budeme muset ukončit naše smluvní vztahy.

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient (tzv. subjekt údajů) nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto klienta,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost jako na tzv. správce údajů vztahuje,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody klientů vyžadující ochranu osobních údajů.

## **Zdroje osobních údajů, z nichž čerpáme a vycházíme**

Osobní údaje získáváme zejména z dobrovolně poskytnutých informací, veřejných rejstříků, seznamů a evidencí a dalších zdrojů, které jsou, se souhlasem klienta, veřejně přístupné a taktéž od třetích osob a smluvních partnerů.

## **Účel získávání osobních údajů**

Osobní údaje našich klientů získáváme prioritně k tomu, abychom naplnili právní a zákonné povinnosti stanovené právním řádem České republiky a Evropské Unie. Druhotným účelem je zabezpečení řádného fungování a chodu Společností ve vztahu ke klientům, kde je v rámci poskytovaných služeb předání osobních údajů nezbytné. Ve zbývajícím rozsahu získáváme údaje pro neustálé zlepšování našich produktů a služeb a uspokojení s cílem uspokojit potřeby všech klientů.

## **Ochrana osobních údajů**

Ochrana osobních údajů je naší prioritou. Všechna data a osobní údaje chráníme nejmodernějšími zařízeními a v souladu s bezpečnostními opatřeními, která nám umožňují poskytnout maximální míru ochrany osobním údajům.

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás mimořádně důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím, zajištění bezpečnosti našich IT systémů i obnovu dat v případě incidentu. Kde je to vhodné, využíváme na ochranu Vašich údajů šifrování. Všechna opatření pravidelně vyhodnocujeme a aktualizujeme.

## **Subjekty, kterým Společnosti Vaše osobní údaje poskytují**

Společnosti poskytují osobní údaje na základě právního důvodu následujícím subjektům:

- Státní orgány, orgány státní a veřejné správy, jimž mají Společnosti povinnost je poskytovat
- Česká národní banka
- Melkes Corporation s.r.o.
- Pojišťovny
- Osoby spolupracující při vymáhání pohledávek

- a právní a daňoví poradci a auditoři.

## Práva klienta v souvislosti s poskytnutými osobními údaji

Nedílnou součástí právní ochrany osobních údajů jsou následující práva klientů:

- **Právo na přístup ke svým osobním údajům a na srozumitelnou a jasnou informaci o tom, jak tyto informace využíváme**  
Jedná se o aktivní právo klienta, které ústí v povinnost Společnosti tyto informace poskytnout.
- **Právo požadovat vysvětlení, pokud se budete domnívat či mít podezření, že s Vašimi osobními údaji nenakládáme v souladu s právními předpisy, příp. kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů**
- **Právo na informace**  
Právo klienta být informován o zpracování jeho osobních údajů a o všech aspektech tohoto zpracování.
- **Právo souhlas s poskytnutím osobních údajů kdykoliv odvolat, případně jinak vymezit jeho rozsah**  
Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné a klient jej může kdykoliv odvolat.
- **Právo na výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut)**  
Klient je oprávněn požadovat vymazání všech osobních údajů týkajících se jeho osoby a Společnost je povinna takové žádosti vyhovět, pokud je naplněn jeden z důvodů (např. osobní údaje již nejsou pro činnost Společnosti potřeba, byl odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů, osobní údaje byly zpracovány protiprávně atd.).
- **Právo na opravu a doplnění nesprávných osobních údajů**  
Všechny osobní údaje týkající se klientů musí být přesné a správné. V případě, že klient zjistí, že tomu tak není, je oprávněn informovat Společnost a požadovat opravu či doplnění takových údajů.
- **Právo své osobní údaje získat zpět a přenést je na jinou osobu**  
Klient má právo získat své osobní údaje v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu a následně je předat jinému správci za podmínky, že jeho osobní údaje byly získány a zpracovány s jeho souhlasem pro konkrétní účely nebo jejich zpracování bylo nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Společnosti.
- **Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování**  
Klient je oprávněn požadovat, aby jeho osobní údaje nebyly předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování, které by pro něj mohlo mít právní či jiné podobné účinky.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů**  
Za stanovených podmínek má klient právo požadovat omezení zpracování osobních údajů ve smyslu označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu.
- **Právo na podání námítky**  
Každý klient může vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů pouze za podmínky, že se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřena Společnost anebo zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti či třetí strany,

kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody klientů vyžadující ochranu osobních údajů, včetně profilování.

- **Právo na podání stížnosti k Úřadu pro ochranu osobních údajů**

V případě porušení ochrany osobních údajů má klient možnost podat na ochranu svých práv stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (dozorovému úřadu).

### **Časový úsek, po který budou osobní údaje zpracovávány**

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který byly zpracovány, tj. od okamžiku udělení souhlasu s nakládáním s Vašimi osobními údaji až do okamžiku ukončení smluvních závazků a pominutí veškerých právních důvodů, které by odůvodňovaly jejich další zpracování.

### **Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů**

V případě, že máte jakékoliv dotazy v souvislosti s osobními údaji a jejich zpracováním Společností, obraťte se na nás, prosím, e-mailem na adrese: [info@ipbinvest.cz](mailto:info@ipbinvest.cz).